

## **Termini e condizioni di vendita**

Cantine Zuffa ([www.cantinezuffa.it](http://www.cantinezuffa.it)) si rivolge esclusivamente a utenti finali che siano “consumatori” che abbiano già compiuto diciotto anni e comunque secondo la legge vigente e le normative in materia di commercio elettronico.

Per consumatore finale si intende qualsiasi persona fisica che operi sul sito [www.cantinezuffa.it](http://www.cantinezuffa.it) di Az. Vitivinicola Biologica Zuffa.

Nel rispetto delle leggi vigenti in materia di acquisto di vini e alcolici negozio del vino si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal “consumatore” e nel rispetto dei limiti di età fissati per legge sia per l’acquisto che per la consegna di vino ed alcolici. Negozio del vino non vende vino e alcolici a persone minori degli anni 18.

Le Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l’offerta, la trasmissione, l’accettazione, la spedizione, le modalità di acquisto ed il diritto di recesso di ordini d’acquisto di prodotti sul sito Az. Vitivinicola Biologica Zuffa, tra gli utenti del Sito e la società Az. Vitivinicola Biologica Zuffa, mentre non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi che siano presenti sul Sito tramite collegamenti ipertestuali, links o banners.

Le Condizioni Generali di Vendita sono periodicamente modificate da Az. Vitivinicola Biologica Zuffa in base allo sviluppo del proprio business e del mercato, nonché in ottemperanza agli eventuali aggiornamenti e modifiche legislative. Ogni aggiornamento e modifica verrà regolarmente pubblicata sul Sito ed immediatamente efficaci dalla data della pubblicazione.

Qualunque altra informazione può essere richiesta direttamente dal modulo contatti del sito.

Con la registrazione al sito l’utente accetta di ricevere al suo indirizzo e-mail le comunicazioni inviate per posta elettronica.

Nel caso in cui l’utente non voglia ricevere offerte e promozioni, può disiscriversi direttamente dalla newsletter.

## **Spedizioni e Pagamenti**

Le spedizioni sono assicurate e la consegna avviene di norma in 1-3 giorni lavorativi in Italia e 3-6 giorni lavorativi in Europa. Le modalità di funzionamento e le tariffe delle spedizioni sono riportate in dettaglio qui di seguito:

- Costo di spedizione fisso di euro 15,00 sia in Italia, 25,00 euro per Europa e paesi extraeuropei.
- Tempi di spedizione tra 1 e 6 giorni lavorativi sia in Italia che all’estero.
- Modalità di pagamento disponibili: Paypal – Bonifico bancario – Carta di credito – Contrassegno.

## **Prodotti danneggiati**

Se ti capita di ricevere pacchi palesemente danneggiati, ritira solo quelli integri e respingi al mittente quelli rovinati: ci penseremo noi a far rientrare i pacchi rovinati, a sostituirli e a rispedirti quelli nuovi. Nel caso di esaurimento di prodotti danneggiati, ti contatteremo per proporti prodotti sostitutivi o in alternativa ti restituiremo quanto hai pagato.

## **Diritto di recesso**

Gli acquisti su Cantine Zuffa sono soggetti alla disciplina del Decreto Legislativo 206 del 2005, che ti garantisce il diritto di recesso.

L'esercizio di tale diritto è regolamentato come segue:

- I prodotti restituiti devono essere integri, meglio se negli imballi originali: per prodotti danneggiati o alterati non sarà possibile avvalersi del diritto di recesso.
- Tale diritto è riservato alle persone fisiche: sono quindi esclusi i rivenditori.

Per esercitare tale diritto, dovrai:

1. Inviarci una mail entro 14 giorni dalla data di ricevimento della merce, indicando:
  - numero della fattura
  - numero dell'ordine
  - data dell'ordine
  - il prodotto o i prodotti per i quali intendi esercitare il diritto di recesso, indicando il codice articolo
  - le tue coordinate bancarie (codice IBAN), che useremo per il rimborso
2. attendere la nostra e-mail di autorizzazione alla restituzione
3. entro 15 giorni dalla ricezione della nostra mail di autorizzazione alla restituzione, spedire, a tue spese, i prodotti oggetto di recesso al seguente indirizzo:

**Az. Vitivinicola Biologica Zuffa**  
**Via Sellustra 9**  
**40026 Imola (BO)**  
**Italia**

Provvederemo al rimborso dei prodotti oggetto del diritto di recesso entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce. Tale rimborso non comprende le spese di spedizione, in accordo con l'articolo 5 del Decreto Legislativo n. 185 del 22/05/1999.

In generale, per quanto non espressamente scritto, valgono le norme di legge in materia di contratti a distanza. Ogni eventuale controversia è sottoposta alla giurisdizione italiana.

Firma, \_\_\_\_\_

## **Legge applicabile**

Le Parti convengono che i presenti termini contrattuali ed eventuali controversie in merito all'interpretazione e validità del presente contratto sono soggetti alla legge italiana.

## **Foro competente**

Le Parti si impegnano altresì a devolvere qualsiasi controversia o contenzioso, nei limiti della legislazione applicabile, alla giurisdizione del Foro di Bologna.

Firma, \_\_\_\_\_